

Termos e condições de utilização do serviço

O presente acordo de utilização do serviço define e explica os termos e condições de utilização do software e serviços prestados pela Eventbuddy. Leia atentamente este documento e guarde uma cópia para sua referência.

Ao utilizar os serviços ou aceder a qualquer conteúdo que seja disponibilizado em Eventbuddy.pt expressa o seu acordo em estar legalmente vinculado pelos nossos termos e condições de utilização do serviço indicados neste documento, comprometendo-se em cumpri-los na sua totalidade, uma vez que está a entrar num contrato vinculativo com a Eventbuddy.

1. Definições

As seguintes definições aplicam-se nestes termos e condições:

- Eventbuddy Lda, entidade registada em Portugal com o número de contribuinte 514946970, que oferece o seu serviço de venda de bilhetes através do nome “Eventbuddy/Eventbuddy.pt”, designada doravante como Eventbuddy;

- Cliente: o organizador e/ou promotor de eventos que, a título individual ou coletivo, representando uma empresa ou outra entidade, que atua exercendo a profissão ou função com responsabilidade para organizar eventos;

- Plataforma de serviço de bilhetes: a aplicação SaaS (*software as a service*) desenvolvida pela Eventbuddy onde o Utilizador pode comprar bilhetes ao Cliente da Eventbuddy, através da solução disponibilizada pela Eventbuddy, incluindo aplicações web e mobile;

- Utilizador: a pessoa e/ou entidade legal que utiliza a Plataforma de serviço de bilhetes para comprar Bilhetes ao Cliente da Eventbuddy, para um evento organizado pelo Cliente;

- Contrato: o contrato feito entre o Cliente e a Eventbuddy em relação ao uso da Plataforma de serviço de bilhetes;

- Bilhetes: o bilhete de entrada para um evento organizado por ou em nome do Cliente que é disponibilizado pela Eventbuddy ao Utilizador através da Plataforma de serviços de bilhetes.

2. Aplicabilidade destes termos e condições de utilização do serviço

2.1 Estes termos e condições de utilização do serviço são aplicáveis na utilização da Plataforma de serviço de bilhetes para a compra de Bilhetes, onde é celebrado um Contrato remoto direto e pontual entre o Cliente e o Utilizador. Quando um Utilizador compra um bilhete do Cliente através da Plataforma de serviço de bilhetes, é celebrado um contrato remoto entre o Utilizador e o Cliente.

2.2 A aplicabilidade de quaisquer outros termos e condições de utilização do serviço, independentemente de estes serem utilizados pelo Utilizador ou por outro terceiro, é explicitamente rejeitada.

2.3 A Eventbuddy pode alterar estes termos e condições de utilização do serviço a qualquer momento, passando os termos e condições a ser aplicáveis assim que estejam disponíveis na Plataforma de serviço de bilhetes.

3. Utilização da conta de Utilizador na Plataforma de serviço de bilhetes

3.1 A Plataforma de serviço de bilhetes cria automaticamente uma conta de Utilizador, no momento da compra de Bilhetes por parte do Utilizador. No momento da criação da conta de Utilizador, vão ser solicitados vários dados pessoais, essenciais à operação, os quais o Utilizador fornece com o seu consentimento. Para criar uma conta de Utilizador, são necessárias as seguintes informações do Utilizador:

- a) primeiro nome;
- b) último nome;
- c) e-mail;
- d) contacto telefónico.

3.2 O Utilizador deve pelo menos, cumprir os seguintes requisitos;

- a) ter uma conta na Plataforma de serviço de bilhetes;
- b) estar contactável por e-mail e telefone.

3.3 O Utilizador é responsável por ter a informação correta e atualizada na sua conta de Utilizador.

3.4 A Eventbuddy tem sempre e em todas as circunstâncias, o direito a não processar a compra dos Bilhetes através da Plataforma de serviço de bilhetes.

3.5 O Utilizador é responsável pela definição e utilização do nome de Utilizador e respetiva palavra-chave da sua conta de Utilizador. A Eventbuddy recomenda ao Utilizador que utilize uma palavra-chave única, pessoal e intransmissível e a guarde cuidadosamente, mantendo-a confidencial.

3.6 O Utilizador não está autorizado a permitir que outros utilizem a sua conta pessoal. A Eventbuddy não é responsável pelo uso não autorizado da conta de Utilizador e prejuízos daí decorrentes para o Utilizador.

3.7 Ao comprar Bilhetes, o Utilizador concorda em agir de acordo com estes termos e condições de utilização do serviço, responsabilizando-se pelo seu incumprimento total ou parcial.

3.8 A Eventbuddy não se responsabiliza pela transferência tardia ou pouco clara de informação ou de erros de escrita, independentemente de quem a informação se refira ou a quem seja fornecida.

3.9 A Eventbuddy pode tomar todas as medidas que considere necessárias incluindo, mas não se limitando a bloquear ou apagar a conta de Utilizador ou bloquear a venda e/ou compra de bilhetes na Plataforma de serviço de bilhetes. Mais especificamente, o acesso à conta de Utilizador pode ser recusado ou limitado, dependendo do passado comercial do Utilizador e do seu comportamento na Plataforma de serviço de bilhetes, tudo isto ao critério da Eventbuddy.

4. A Plataforma de serviço de bilhetes

4.1 O preço de venda dos Bilhetes é divulgado na Plataforma de serviço de bilhetes ao Utilizador. Ao comprar Bilhetes, o Utilizador concorda com o preço e compromete-se a pagar o valor de venda, aumentado por quaisquer taxas de serviço por bilhete à Eventbuddy. O Utilizador pode pagar online os Bilhetes através dos métodos de pagamento disponibilizados. Os custos de transação para a compra de Bilhetes são mencionados na Plataforma de serviço de bilhetes. A Eventbuddy reserva-se no direito de ajustar os preços e os custos provisórios.

4.2 Depois de pagar o valor de venda, o Utilizador receberá o Bilhetes por e-mail e/ou SMS.

4.3 É da responsabilidade do Utilizador informar-se sobre o evento para o qual os Bilhetes são comprados. A Eventbuddy não se responsabiliza por alterações, adiamento ou cancelamento do evento pelo Cliente. Em caso de alterações, o Utilizador deve contactar e expor a situação diretamente ao Cliente, na tentativa de obter quaisquer compensações ou outra solução.

4.4 Ao comprar os Bilhetes, um contrato remoto final é celebrado entre o Utilizador e o Cliente. Devido à natureza do serviço, não é possível dissolver a compra remota dos Bilhetes. O Utilizador concorda explicitamente com antecedência – aceitando estes termos e condições de utilização do serviço – que o conteúdo digital dos Bilhetes é imediatamente fornecido e que o Utilizador abdica do seu direito de dissolver o contrato.

4.5 A duplicação ou revenda dos Bilhetes impede o acesso ao evento, estando a Eventbuddy isenta de responsabilidade sobre tal.

4.6 É da responsabilidade do Utilizador garantir o correto preenchimento dos dados pessoais introduzidos no momento da compra. Qualquer consequência originada pelo incorreto preenchimento dos mesmos, é da responsabilidade do Utilizador. Após a emissão e envio automático do bilhete, é também responsabilidade do Utilizador garantir que os bilhetes são inacessíveis a terceiros, de forma a evitar a sua duplicação e/ou má utilização.

4.7 Os Bilhetes são válidos mediante a apresentação de documento de identificação que confirme a identidade do Utilizador, se solicitado no acesso ao evento. Pode também ser solicitado documento que sirva de comprovativo de atribuição de desconto e/ou benefício. Por exemplo, caso os Bilhetes tenham beneficiado de desconto no momento da compra, devido ao Utilizador manifestar que cumpre determinado requisito (estudante, militar ou outra situação similar), pode ser solicitado documento que comprove tal condição. Na ausência de documento comprovativo, o acesso ao espaço do evento pode ser rejeitado, sem o Utilizador poder solicitar o reembolso.

4.8 Não se efetuam trocas ou devoluções de Bilhetes. Qualquer alteração a este ponto é da inteira responsabilidade do Cliente. A Eventbuddy enquanto plataforma de serviço de bilhetes não assume sobre qualquer circunstância as responsabilidades e obrigações do seu Cliente.

4.9 Em caso de cancelamento e/ou alteração de um evento que se realize ao ar livre e/ou que esteja dependente de condições meteorológicas, não obriga o Cliente a devolver o valor dos Bilhetes ao Utilizador.

4.10 O Cliente pode optar por não permitir o acesso ao local do evento, caso o mesmo já tenha iniciado, não havendo direito a reembolso ao Utilizador.

4.11 A Eventbuddy recebe e processa dados pessoais do Utilizador através da Plataforma de serviço de bilhetes. Ao utilizar o serviço, podem ser recolhidos os seguintes dados pessoais do utilizador:

- a) primeiro e último nome;
- b) morada e número de porta, código postal e País;
- c) endereço de e-mail;
- d) contacto telefónico;
- e) endereço de IP da ligação à internet resolvido pelo dispositivo utilizado;
- f) informação recolhida por cookies;
- g) outras informações da conta de utilizador;
- h) comportamento em sites.

4.12 A finalidade da Eventbuddy para o processamento e tratamento de dados pessoais é a entrega de Bilhetes ao Utilizador. O princípio utilizado para tal é a autorização do Utilizador, a execução do Contrato e/ou o processamento necessário para representar os interesses justificados da Eventbuddy, bem como o correto processamento e execução da operação de compra de Bilhetes. O objetivo de processar dados pessoais é identificar o Utilizador e permitir uma compra remota com o Utilizador.

O Utilizador concorda com o processamento e disponibilização dos dados ao Cliente.

A Eventbuddy utiliza a Plataforma de serviço de bilhetes para isto, portanto o Utilizador pode utilizar a Plataforma de serviço de bilhetes. Outros fins são a melhoria da Plataforma de serviço de bilhetes e a possibilidade de contactar o Utilizador, tanto pela Eventbuddy como pelo Cliente. A Eventbuddy e o Cliente são classificados como controladores individuais.

5. Licença para a utilização da Plataforma de serviço de bilhetes

5.1 Ao abrigo destes Termos e condições de utilização do serviço, a Eventbuddy concede ao Utilizador uma licença revogável, não exclusiva, não transferível e limitada para utilizar a Plataforma de serviço de bilhetes.

5.2 A utilização da Plataforma de serviço de bilhetes é estritamente pessoal e o Utilizador não pode partilhar a Plataforma de serviço de bilhetes com terceiros sem a permissão prévia por escrito da Eventbuddy. O Utilizador não está autorizado a utilizar indevidamente a Plataforma de serviço de bilhetes de forma alguma. As informações que o Utilizador fornece na Plataforma de serviço de bilhetes não violarão quaisquer leis ou regulamentos. O Utilizador não estabelecerá relações impróprias com outra pessoa singular.

5.3 A Eventbuddy reserva o direito de alterar a Plataforma de serviço de bilhetes ou qualquer outro serviço, ou suspendê-los para manutenção, ou cancelá-los temporariamente ou permanentemente, sem que a Eventbuddy tenha responsabilidades para com o Utilizador.

Termos e Condições gerais de bilhetes Eventbuddy

6. Proteção de dados

6.1 No que diz respeito ao processamento de dados pessoais através da Plataforma de serviço de bilhetes, a Eventbuddy é um controlador individual. Ambos, o Cliente e a Eventbuddy, têm responsabilidades individuais sobre a finalidade e os meios de processamento de dados pessoais. Dados pessoais são processados através da Plataforma de serviço de bilhetes. O Utilizador é o assunto dos dados. Os dados pessoais são tratados de acordo com as leis e regulamentos de privacidade aplicáveis, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados ("RGPD"). A Plataforma de serviço de bilhetes apenas processa dados pessoais em nome e de acordo com as instruções do controlador, com o total consentimento e autorização do Utilizador, ao aceitar estes termos e condições.

6.2 Estes termos e condições gerais de bilhetes aplicam-se no processamento e tratamento de dados pessoais que identifiquem o Utilizador ou com os quais o Utilizador possa ser identificado. A Plataforma de serviço de bilhetes processa dados pessoais solicitando-os ao Utilizador e além disso, dados pessoais podem ser recolhidos automaticamente.

6.3 A Eventbuddy tomou medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais de perdas ou qualquer tipo de tratamento ilícito.

6.4 Qualquer transferência de dados pessoais para um país terceiro fora do Espaço Económico Europeu ("EEE") ou para uma organização internacional fora do EEE só é feita se for acordado um nível de segurança adequado.

6.5 A Eventbuddy retém os dados pessoais desde que tal seja necessário para concretizar as finalidades do processamento.

6.6 O Utilizador concorda que os seus dados pessoais sejam disponibilizados ao Cliente e reconhece que este é um controlador individual dos dados pessoais e que a Eventbuddy nunca, sob qualquer situação e/ou circunstância, poderá ser responsabilizada pelas ações do Cliente, no tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo Utilizador.

7. Propriedade intelectual

7.1 Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma de serviço de bilhetes, incluindo, mas não se limitando a códigos fonte, websites, ficheiros de dados do portal, marcas comerciais, designs e direitos de autor no que diz respeito à interface gráfica do Utilizador, são exclusivamente controlados pela Eventbuddy. Salvo explicitamente mencionado nestes termos e condições gerais de bilhetes, nenhum outro direito ou licença sobre direitos de propriedade intelectual será concedido ou implícito.

7.2 A Eventbuddy tomou medidas técnicas para proteger a Plataforma de serviço de bilhetes. O Utilizador não está autorizado a remover ou contornar tais medidas técnicas ou a ter as mesmas removidas ou contornadas. Se as medidas técnicas forem

removidas ou ultrapassadas, isso levará imediatamente à suspensão da utilização da Plataforma de serviço de bilhetes e a Eventbuddy mantém o direito de reclamar uma indemnização pelos danos causados.

8. Responsabilidade

8.1 A Eventbuddy não se responsabiliza perante o Utilizador por quaisquer danos sofridos pelo Utilizador resultantes da utilização da Plataforma de serviço de bilhetes, da execução do contrato de bilhetes, de qualquer ação da Eventbuddy (a menos que intencional, alta negligência clara ou imprudência consciente), de qualquer garantia implícita, de qualquer condição ou outro termo, do tratamento de dados pessoais, da violação de uma obrigação do Cliente como controlador individual dos dados pessoais, de qualquer perda de lucro, de danos indiretos ou outros danos (causados por negligência da Eventbuddy, dos seus funcionários ou agentes ou relacionados) e/ou da utilização devida ou indevida da conta de Utilizador relativamente à utilização da Plataforma de serviço de bilhetes.

8.2 Nos casos em que a Eventbuddy é responsável para com o Utilizador por quaisquer danos ou perdas, a responsabilidade acumulada total da Eventbuddy, ao abrigo destes termos e condições gerais de bilhete, é no máximo €200 (duzentos Euros).

8.3 O Utilizador reconhece explicitamente e concorda que a utilização da Plataforma de serviço de bilhetes está por conta própria do Utilizador. A Plataforma de serviço de Bilhetes é fornecida "AS IS", com todos os defeitos e sem qualquer tipo de garantia.

8.4 A Eventbuddy tem o direito, sem qualquer notificação prévia, de desativar a plataforma de serviço de bilhetes ou de restringir a sua utilização ou de fornecer uma razão para isso e sem ser obrigado a pagar qualquer indemnização de danos ao Utilizador.

9. Lei e disputas aplicáveis

Estes termos e condições gerais dos bilhetes estão exclusivamente sujeitos à lei portuguesa. Todas as disputas decorrentes ou relacionadas com estes termos e condições gerais de bilhetes serão apresentados exclusivamente aos tribunais autorizados de Lisboa.

10. Detalhes de contacto

Se o Utilizador tiver dúvidas sobre estes termos e condições gerais de bilhetes, deve contactar a Eventbuddy por email: info@eventbuddy.pt